



WORK ON PROGRESS

Interne Kommunikation und Wissensmanagement unter Verwendung elektronischer Medien

Rudolf Mallweger



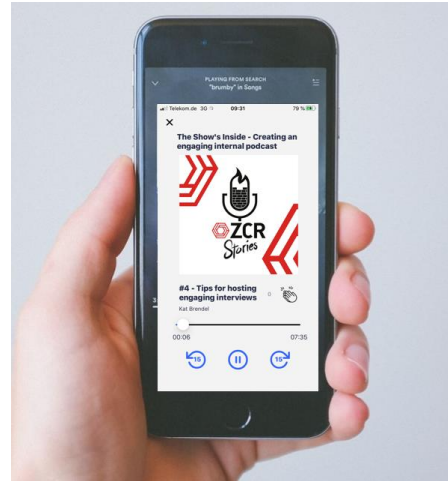
MOTIVATION

- Die dezentrale Organisation der ZCR in 4 Standorten erschwert den internen Informationsfluss.
- Neben angestellten Mitarbeiter*innen mit Firmen Mail Account, gibt es auch gewerbliche Mitarbeiter ohne Firmen Mail Account die national auf wechselnden Baustellen verteilt sind.
- Analoges Informationslauf findet statt ist jedoch nicht tagesaktuell.
- Digitaler Wissenstransfer ist notwendig.



ZIEL

- **Auch gewerbliche Mitarbeiter werden aktuell über Themen der ZCR informiert.**
- **Unternehmensstrategie und Leitbild werden allen Mitarbeitern vermittelt.**
- **Fotos und Beiträgen gemeinsamer Aktivitäten stärken das „Wir-Gefühl“.**
- **Wissen und Erfahrungen von Mitarbeitern wird gesichert und jungen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt.**
- **Mit Spaß bei der Sache sein, doch auch Kritik muss erlaubt sein.**



HERAUSFORDERUNG

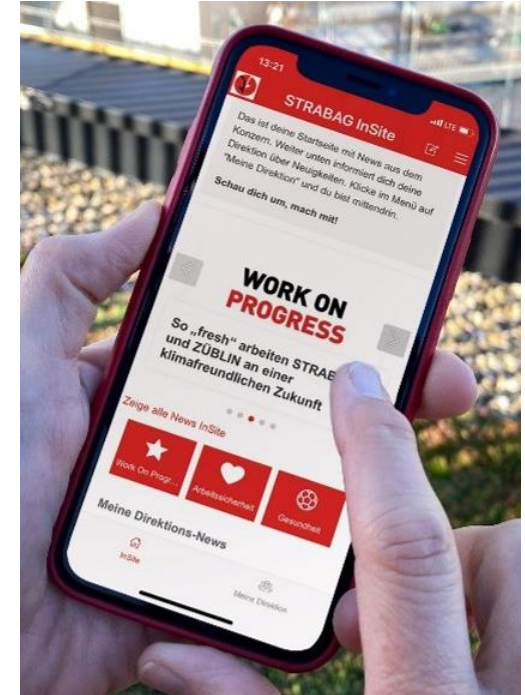
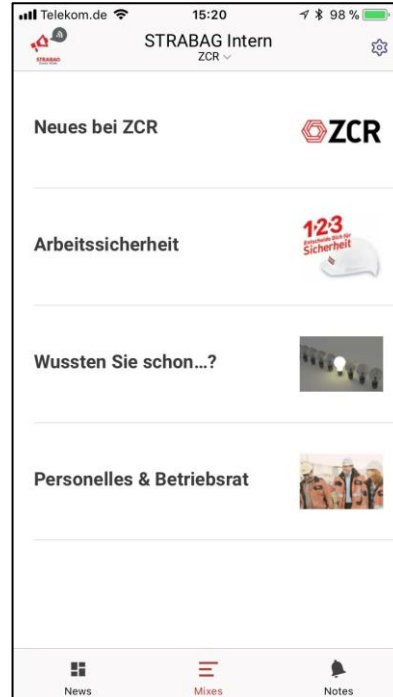
- **Um einen kontrollierten Zugang sicherzustellen, benötigen auch gewerbliche Mitarbeiter eine Registrierungsmöglichkeit.**
- **Aus Datenschutzgründen erfordert die Verwendung personenbezogener Daten der vorherigen Zustimmung.**
- **Verhaltensregeln in der Kommunikation gewährleisten „freundlichen, respektvollen, konstruktiven“ Umgang.**
- **Verwendete Projektfotos erfordern die Zustimmung durch Urheber bzw. Kunden.**
- **Es muss sichergestellt sein, dass regelmäßig Beiträge (Mitarbeiter, Betriebsrat, Sicherheit) zur Veröffentlichung zur Verfügung stehen.**
- **Vertrauliche firmeninterne Informationen dürfen nicht publiziert werden.**
- **Da zum Teil private Geräte verwendet werden, ist die Installation und Nutzung freiwillig.**
- **Durch die Registrierung ist die Nutzung und das Kommentieren von Beiträgen nicht anonym.**

LÖSUNG 1 – DIE MITARBEITER APP

Für aktuelle Informationen verwenden wir die Mitarbeiter-App

- Informationen aus dem Konzern
- ZCR
 - Neues bei ZCR
 - Arbeitssicherheit
 - Wussten Sie schon...?
 - Personelles & Betriebsrat

Die Mitarbeiter App wurde in der ZCR als Pilot entwickelt und im Konzern ausgerollt



LÖSUNG 2 – DER PODCAST

- **Spezial-/ Erfahrungswissen das nicht korrekt weitergegeben wird droht verloren zu gehen.**
- **Einige Wissensträger*innen werden in absehbarer Zeit durch erreichen des Rentenalters das Unternehmen verlassen.**
- **Um Interesse zu wecken nutzen wir Geschichten und verpacken diese in das Format des Podcast. So wird Wissen auf unterhaltsame Art und Weise vermittelt.**
- **Die Konsumation des Podcast Beitrags ist nicht an Ort und Zeit gebunden, und kann während einer Wartezeit im Stau konsumiert werden.**



ZCR STORIES BIETET

- **Spannende Erlebnisse und Erfahrungen aus dem Berufsleben**
- **Tiefgründige Interviews und echte Einblicke in die Unternehmenspraxis der ZCR**
- **Projekte, Erfolge, Höhen und Tiefen sowie Visionen. Da es sich um ein internes Medium handelt, darf auch über Fehler und deren Lösung berichtet werden**
- **Exklusiven Einblick in die Learnings aus der langjährigen Mitarbeit bei der ZCR**
- **Echte Insider-Erfahrungen und „Behind the Scenes“- Geschichten aus der Feuerfestbaubranche**
- **Um jedem eine Stimme zu geben, wurden vom Lehrling bis zur Geschäftsführung Interviewpartner ausgewählt.**



SO IST ZCR STORIES AUFGEBAUT



Professionell moderiert. Die Stimme eines Podcast ist entscheidend. Deshalb setzen wir auf einen professionellen Host (Tobias Witton) für ZCR Stories.



Interview-Format. Wissensträgerinnen und Wissensträger werden zum Gespräch mit dem Moderator eingeladen. Das Gespräch wird aufgezeichnet.



Kompakt und regelmäßig. Eine Folge dauert in etwa 20-30 Minuten. Der Podcast erscheint im 4-Wochen-Rhythmus, immer zum Ersten eines Monats.

PODCAST IM KONZERN

Aufbauend auf unseren Erfahrungen
wird der Podcast nun auch im Spezial-
Tiefbau eingesetzt





Susanne Pöppel
kfm. Bereichsleiterin
Züblin Chimney and Refractory GmbH

Rudolf Mallweger
Geschäftsführer
Züblin Chimney and Refractory GmbH

KONTAKT / ANSPRECHPARTNER



Hauptgeschäftsstelle Köln
Siegburger Str. 229a
50679 Köln
Telefon: +49 221 824-2943
zcr-koeln@zueblin.de



Niederlassung Bremen
Arsterdamm 72a
28277 Bremen
Telefon: +49 421 1684-12
zcr-bremen@zueblin.de



Niederlassung Rhein-Main
Goethering 58
63067 Offenbach
Telefon: +49 69 133 8452-86
zcr-rhein-main@zueblin.de



Niederlassung Schwedt
Passower Chaussee 111
16303 Schwedt (Oder)
Telefon: +49 3332 4619-10
zcr-schwedt@zueblin.de

www.zueblin-cr.de